

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Luchtverkeersleiding Nederland

Rechtsvorm van de koper:
: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Openbare orde en veiligheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Managed Services en Consultancy voor de Microsoft 365 Omgeving

Beschrijving: Deze aanbesteding heeft als doel één geschikte dienstverlener te selecteren die Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL) zelfstandig langdurig kan ondersteunen bij het beheer, onderhoud en de doorontwikkeling van de Microsoft 365 Omgeving, inclusief maatwerkapplicaties en samenwerkingsomgevingen, waarbij de nadruk ligt op het waarborgen van continuïteit, kwaliteit en innovatie. De geselecteerde dienstverlener levert hiervoor specialistische ondersteuningsdiensten zoals managed services (proactief, preventief en correctief beheer), kennisdeling en doorontwikkeling, en werkt nauw samen met het interne applicatiebeheerteam om de Microsoft 365 Omgeving toekomstbestendig, efficiënt en optimaal afgestemd op de organisatiebehoeften te houden. De geschatte opdrachtwaarde is €3.000.000 voor Dienst 1 en Dienst 2. Echter heeft LVNL geen afnameverplichting t.a.v. Dienst 2 - Consultancy (doorontwikkeling).

Identificatiecode van de procedure: b73edbd0-203f-402a-abef-61e949519657

Interne identificatiecode: TN601538

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Schiphol-Oost

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Schiphol-Oost

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Schiphol-Oost

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): IJmond (NL323)

Land: Nederland
Aanvullende informatie: Schiphol-Oost

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Nederland
Aanvullende informatie: Schiphol-Oost

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Land: Nederland
Aanvullende informatie: Schiphol-Oost

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Land: Nederland
Aanvullende informatie: Schiphol-Oost

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 3 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Managed Services en Consultancy voor de Microsoft 365 Omgeving

Beschrijving: Deze aanbesteding heeft als doel één geschikte dienstverlener te selecteren die Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL) zelfstandig langdurig kan ondersteunen bij het beheer, onderhoud en de doorontwikkeling van de Microsoft 365 Omgeving, inclusief maatwerkapplicaties en samenwerkingsomgevingen, waarbij de nadruk ligt op het waarborgen van continuïteit, kwaliteit en innovatie. De geselecteerde dienstverlener levert hiervoor specialistische ondersteuningsdiensten zoals managed services (proactief, preventief en correctief beheer), kennisdeling en doorontwikkeling, en werkt nauw samen met het interne applicatiebeheerteam om de Microsoft 365 Omgeving toekomstbestendig, efficiënt en optimaal afgestemd op de organisatiebehoeften te houden. De geschatte opdrachtwaarde is €3.000.000 voor Dienst 1 en Dienst 2. Echter heeft LVNL geen afnameverplichting t.a.v. Dienst 2 - Consultancy (doorontwikkeling).

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: Zie offerteleidraad.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Schiphol-Oost

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Schiphol-Oost

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Schiphol-Oost

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): IJmond (NL323)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Schiphol-Oost

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek (NL325)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Schiphol-Oost

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Schiphol-Oost

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Schiphol-Oost

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 120 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4
Overige informatie over verlengingen: Maximaal 4 keer verlengen met 2 jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 3 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.
De namen en

beroepskwalificaties van
het voor de uitvoering
van de opdracht
ingezette personeel
moeten worden vermeld
:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van
selectiecriteria: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K1 – Plan van aanpak voor de (re)transitie

Beschrijving: K1 – Plan van aanpak voor de (re)transitie

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K2 – Omschrijving van de dienstverlening m.b.t. managed services inclusief kennisdeling en concept SLA

Beschrijving: K2 – Omschrijving van de dienstverlening m.b.t. managed services inclusief kennisdeling en concept SLA

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K3 – Plan van aanpak voor doorontwikkeling

Beschrijving: K3 – Plan van aanpak voor doorontwikkeling

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Prijs

Naam: P1 – Dienst 1 – Managed Services (Beheer) & supportdag
Beschrijving: P1 – Dienst 1 – Managed Services (Beheer) & supportdag

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Prijs

Naam: P2 – Dienst 2 – Consultancy (doorontwikkeling)

Beschrijving: P2 – Dienst 2 – Consultancy (doorontwikkeling)

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende
informatie: 05/10/2026 13:00 +02:00

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438222>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438222>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van
inschrijvingen: 23/10/2026 13:00 +02:00

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving
geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 23/10/2026 13:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische facturering
:

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Luchtverkeersleiding Nederland - Rechtbank Amsterdam

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Luchtverkeersleiding Nederland

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Luchtverkeersleiding Nederland

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Luchtverkeersleiding Nederland

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Luchtverkeersleiding Nederland

Registratienummer: 351981909

Postadres: Stationsplein-ZW 1001

Stad: SCHIPHOL

Postcode: 1117CV

Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Contactpunt: Vincent van Roemburg

E-mail: v.a.vanroemburg@lvnl.nl

Telefoon: +31 204062000

Internetadres: <http://www.lvnl.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Amsterdam

Stad: Amsterdam

Postcode: 1076 AV

Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

E-mail: info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 5ef74121-c532-4725-a13c-06f381d13fbc - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 01/09/2026 16:49 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands